

PŘEPRAVNÍ ŘÁD SENIOR TAXI

Cíl a smysl služby:

1. Cílem služby je podpořit občany, kteří jsou nějak znevýhodněni ve využívání služeb, mají problém s překonáním vzdálenosti v obci/měště a nemohou využít jiné prostředky pro svou dopravu. SENIOR TAXI chce lidem pomoci prožívat aktivní život tím, že jim poskytne rychlou, bezpečnou, komfortní a levnou přepravu na zavolání a doveze je všude tam, kam se potřebují dostat, nebo odkud se potřebují vrátit. SENIOR TAXI chce zabezpečit základní dopravní obslužnost níže vyjmenovaným znevýhodněným cílovým skupinám.

Pro koho je služba určena:

2. Služba je poskytována obyvatelům z území obce Sudoměřice.
3. Služba je poskytována občanům s trvalým pobytem na území obce Sudoměřice, kteří dovršili 70 let nebo jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P (dále jen „klient“).
4. Služba není určena pro lidi nezpůsobilé samostatného pohybu a pro lidi, kteří potřebují vyšší míru podpory při doprovodu (pokud není zajištěna doprovázející osobou).

Náležitosti před první přepravou:

5. Při nástupu do vozidla je klient povinen prokázat se platným průkazem klienta SENIOR TAXI. Průkaz mu bude bezplatně vyhotoven provozovatelem služby při registraci na adrese obecního úřadu, Sudoměřice 322, 696 66 Sudoměřice. Je doporučeno si termín registrace a vystavení průkazu domluvit dopředu.
6. Průkaz klienta SENIOR TAXI je vystaven po sepsání rámcové smlouvy o poskytnutí osobní přepravy v rámci služby SENIOR TAXI. Průkaz klienta bude využit primárně pro jednoznačnou identifikaci klienta a evidenci uskutečněných jízd. Provozovatel zhotoví průkaz klienta na využívání služby SENIOR TAXI, který vydá klientovi.
7. Provozovatel vede databázi klientů a při nakládání s osobními údaji postupuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Uskutečnění a objednávka přepravy:

8. Služba je poskytována v pracovních dnech PO – PÁ od 7:00 hodin do 13:00 hodin.
9. Klient si může službu objednat nejpozději 3 pracovní dny před plánovanou jízdou. Pokud bude služba objednána později, není provozovatel povinen osobu přepravit.

10. Objednání přepravy je možné provést telefonicky na čísle 518 335 222, v otevírací době obecního úřadu. Alternativou je využití e-mailové objednávky na adresu referent@obecsudomeric.cz, v tom případě ale musí být objednávka ze strany provozovatele potvrzena.
11. Zrušení rezervované přepravy je nutné provést alespoň 1 pracovní den předem. Pokud dojde ke zrušení přepravy v kratší než výše uvedené lhůtě, uvedené zavdává provozovateli nárok na účtování storno poplatku ve výši jízdného v pásmu A viz. níže.
12. Provozovatel je oprávněn upozornit na nevhodné objednávky neslučující se s provozem služby SENIOR TAXI, např. osoba mladší 70 let, jízda z jiného místa než uvedeného v bodě č. 2 této přílohy, a tuto objednávku nerealizovat.
13. Klient bere na vědomí, že jeho objednávce nemusí být provozovatelem vyhověno, a to zejména z technických důvodů nebo pokud klientem objednaná jízda koliduje s jinou již objednanou jízdou. Zároveň klient bere na vědomí, že charakter poskytované služby přináší to, že doprava se může v dílčích případech zpozdit, zejména s ohledem na potřebu dopomoci jiným klientům či s ohledem na dopravní situaci. Klient proto bere na vědomí, že mu v souvislosti s přepravou nevzniká nárok na náhradu škody v případě, že přeprava nebyla provedena včas z důvodů, které řidič vozidla, ani provozovatel, nezavinil.
14. Provozovatel je povinen každou jízdu služby SENIOR TAXI řádně evidovat (evidence objednané a realizované jízdy a seznam klientů pro službu SENIOR TAXI dále jen „evidence jízd“) uvedením čísla průkazu klienta, tarifním pásmem a datem uskutečnění jízdy. Provozovatel prohlašuje, že na základě smluvního vztahu může tato anonymizovaná data poskytnout obci, která se podílí na financování této služby.
15. Provozovatel může v rámci této smlouvy přepravit klienta maximálně 8krát za kalendářní měsíc. Za jednu jízdu se považuje situace, kdy vozidlo spolu s klientem přijíždí na místo určení, čeká na klienta v rámci sjednané čekací doby a následně se spolu s klientem vrací zpět. Za dvě jízdy se považuje situace, kdy vozidlo spolu s klientem přijíždí na místo určení, na místě však nečeká a vrací se bez klienta zpět. Následně se na výzvu ze strany klienta vrací, vyzvedává jej na místě určení a odjíždí spolu s klientem zpět.
16. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout přepravu osoby jevící známky podnapilosti či zneužití drog nebo osoby silně znečištěné, důvod odmítnutí musí zaznamenat do knihy jízd.
17. V případě poruchy objednaného a potvrzeného motorového vozidla není provozovatel povinen zajistit náhradní vozidlo, ale musí o této skutečnosti neprodleně informovat všechny oprávněné osoby, které mají objednanou přepravu a dále na webových stránkách provozovatele.

18. Provozovatel v co nejkratší možné době zařídí opravu a uvedení vozidla zpět do provozu.

Obsah služby, oprávněné cílové destinace:

19. Provozovatel se zavazuje přepravovat klienty z/do místa jejich bydliště za určenými účely:

a) za zdravotními a lékařskými službami, do nemocnice, do lékárny, na úřady, na poštu
k tomuto účelu určeným vozidlem.

20. Klient může být přepraven maximálně s jedním doprovodem, doprovod platbu za převoz nehradí a po doprovodu se nevyžadují žádné identifikační údaje ani nepodepisuje žádný souhlas.

21. Provozovatel i klient jsou povinni dodržet místo a čas nástupu s maximální čekací dobou 10 minut. Po uplynutí čekací doby je provozovatel oprávněn přepravu klienta neprovést.

Cena a zpoplatnění služby:

22. Cena za přistavení vozidla (nástupní taxa) se nehradí, tj. nebude v rámci služby SENIOR TAXI objednavatelem hrazena.

23. Cena za službu je stanovena fixně, a to v rámci dvou pásem:

- a) pásmo A – jízda v okruhu do 10 km: 70,- Kč
- b) pásmo B – jízda v okruhu od 10 km do 35 km: 120,- Kč

24. Doba čekání v místě jednání klienta do 15 minut není nijak zpoplatněna, je zdarma. Klient si v případě zájmu může s řidičem sjednat delší dobu čekání, avšak za každých dalších započatých 15 minut je klientovi účtován poplatek 70,- Kč.

25. Úctovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu řidičem vydána pokladní stvrzenka.

Ukončení smlouvy a závěrečná ustanovení:

26. Klient má právo službu využívat jen tehdy, když potřebuje a úplně ji ukončit vrácením průkazu klienta provozovateli. Provozovatel může rámcovou smlouvu klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou vypovědět pouze z následujících důvodů:

- a) při zrušení provozovatele
- b) při zrušení služby Senior Taxi
- c) pokud klient přestane splňovat parametry cílové skupiny

27. Tato služba je poskytována pouze v rámci České republiky.

28. Tento přepravní řád je platný od níže uvedeného dne. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu www.obecsudomerice.cz. Aktuální přepravní řád je také k dispozici k nahlédnutí nebo odebrání přímo ve vozidle SENIOR TAXI nebo na adrese obecního úřadu, Sodoměřice 322, 696 66 Sodoměřice.

Přepravní řád je platný od 1.9.2026.